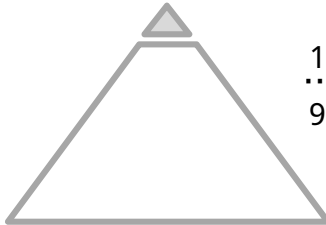
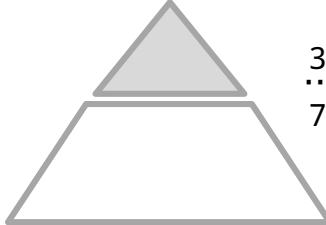
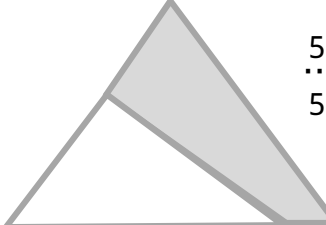
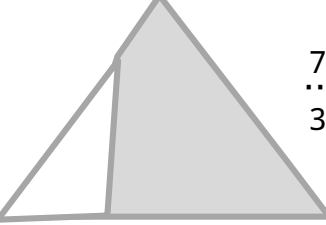


視点 (889)

コンサルティングの手法のタイプ!!

あらゆる分野で指導を業務とする職業にコンサルタントが存在します。そのコンサルタントが行う業務をコンサルティングと言いますが、コンサルティングは手法の違いによっていくつかのタイプがあります。コンサルティングには「客観性」(事例研究と数値的検証による企画のコンサルティング)と「論理性」(筋道を立てて構築された企画のコンサルティング)及び「革新性」(新しい発想に基づくコンサルティング)が必要です。このコンサルティングの3原則に基づきながら、「依頼者にノウハウを伝える手法」と「依頼者へ伝えるノウハウの中味」によって、コンサルティングのタイプは、次の4つに分類することができます(六車流：流通理論)。

| | | タイプ | キーワード | 業務の分担内容 |
|------------|--------|---|--|--|
| バトンタッチ方式 | 第一のタイプ | アドバイス型 コンサルティング (顧問型) | K方式 助言 (方針 + 相談) | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin-right: 5px;">戦略</div>  <div style="margin-left: 10px;">1 .. 9</div> </div> <p>依頼者の相談・助言を主体とするコンサルティング</p> |
| | 第二のタイプ | ストラテジック・ デザイン型 コンサルティング (成果設計型) | M方式 得意連合 (成功へのメカニズム + やる気を出すメカニズム) | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin-right: 5px;">戦略</div>  <div style="margin-left: 10px;">3 .. 7</div> </div> <p>依頼者とコンサルタントが互いに業務分野を分担するコンサルティング</p> |
| コラボレーション方式 | 第三のタイプ | コーチング型 コンサルティング (準指導型) | N方式 指導(1) (依頼者主軸 + コンサル副軸) | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin-right: 5px;">戦略</div>  <div style="margin-left: 10px;">5 .. 5</div> </div> <p>依頼者にコンサルティングを技術レベルまで指導するが、基本的には依頼者が基軸となつて行うコンサルティング</p> |
| | 第四のタイプ | テクニカル・ オペレーション型 コンサルティング (全面指導型) | F方式 指導(2) (コンサル主軸 + 依頼者副軸) | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin-right: 5px;">戦略</div>  <div style="margin-left: 10px;">7 .. 3</div> </div> <p>依頼者のニーズに全面的に対応するコンサルティング</p> |

このように、コンサルティングの目的を明確にして、依頼者とコンサルタントは共同作業を行う必要があります。

(株)ダイナミックマーケティング社³
代表 六車 秀之